

RACHEL GOULU

COACH | FORMATRICE | CONSULTANTE

Je suis spécialisée dans le leadership incarné, la posture managériale et la communication consciente. J'accompagne dirigeants, managers et DRH dans la prise de décisions complexes, la gestion des conflits, le développement du leadership et de l'intelligence émotionnelle, en alliant expertise Ressources Humaines, droit social et pédagogie interactive.

EXPERIENCE ENTREPRENARIALE

Dirigeante - Coach professionnelle, Consultante & Formatrice

Depuis mars 2019 à aujourd'hui

Sur site, en visio, cabinet à Brindas (Ouest Lyonnais)

Particuliers - Professionnels, Managers & Dirigeants

- Coaching individuel et collectif : leadership, posture managériale, développement personnel (ex: EDF, Thales)
- Formation management, communication et relations sociales (ex: France Travail, IUT)
- Intégration systématique de modules de formation (CNV, gestion de conflits, leadership) dans les interventions de coaching individuels

Acteo Executive Coaching - Coach, Formatrice & Consultante

Oct. 2024 - aujourd'hui | Rhône, Auvergne-Rhône-Alpes

- Coaching stratégique pour managers & dirigeants : posture alignée, clarté et confiance dans des contextes complexes
- Développement des compétences relationnelles et du leadership inspirant

IUT Lyon 1 - Formatrice en développement personnel et management

Oct. 2024 - Janv. 2025

- Conception et animation de modules en management, communication, auto-coaching et développement personnel
- Développement de la posture professionnelle et de l'intelligence émotionnelle des étudiants

Akor Consulting - Formatrice en dialogue social et communication (France Travail)

Oct. 2024 - Déc. 2024

- Formation au dialogue social pour prévenir tensions et instaurer coopération durable
- Contenu pédagogique : cadre légal, communication constructive, jeux de rôle, négociation collective

EDF/Thales - Coach d'équipe

Oct. 2023 - Déc. 2023

- Renforcement de la cohésion et fluidification de la communication
- Accompagnement du déploiement d'un nouveau SI

Centre International du Coach - Formatrice en coaching

Sept. 2022 - Sept. 2023

- Soutien d'animation à la formation continue de coachs professionnels et évaluation des stagiaires (2 promotions de 20 stagiaires environ)

Dirigeante - Coach & Thérapeute - Praticienne en hypnose ericksonnienne

Mars 2019 - Fév. 2025 | Hybride et cabinet à Brindas



CONTACT

- ☎ 0769774051
- ✉ rachel.goulou@gmail.com
- 📍 84 chemin du devay
69126 BRINDAS
- 🌐 www.rachelgoulou.fr

FORMATION

2014 UNIVERSITE

PANTHEON SORBONNE

- Master Droit Social

2008 ESSEC / ISFOGEP

- Master Responsable Gestion
des Ressources Humaines

2019 CENTRE

INTERNATIONAL DU COACH

- Coach individuel et équipe
(RNCP 7 - équivalent Master 2)

2018 IFPNL

- Patricienne en PNL

CERTIFICATIONS

COMPLEMENTAIRES

- Process communication Model
- Manager Lean,
- Réussir le changement
- Comm' profils,
- Hypnose ericksonnienne

COMPETENCES

• Leadership & Management

Leadership et posture professionnelle
Management responsable et transformation organisationnelle
Coaching de managers, dirigeants et équipes
Intelligence émotionnelle et efficacité professionnelle

• Communication & Relations interpersonnelles

Communication interpersonnelle & CNV
Gestion des conflits et médiation
Animation d'instances représentatives (CE, CHSCT...)

• RH & Développement des talents

Recrutement, gestion des carrières et mobilité
Développement des compétences et plans de formation
Conception et animation de formations (présentiel & distanciel)
Pilotage stratégique RH et transformation organisationnelle
Gestion des Risques Psycho-Sociaux (RPS)
Outils pédagogiques : DISC, MBTI, PNL, hypnose, sagesse toltèque

• Droit social & Relations sociales

Droit social appliqué et contentieux
Conduite du changement et accompagnement des managers
Relations sociales et accompagnement des instances représentatives

Formation & Développement

- Conception et animation de programmes de formation (présentiel & distanciel)
- Accompagnement pédagogique de managers et équipes
- Développement des compétences et plans de formation
- Coaching et facilitation de groupes pour apprentissage et transformation organisationnelle

RACHEL GOULU

COACH | FORMATRICE | CONSULTANTE

EXPÉRIENCE SALARIÉE

EXPERTISE RH & RELATIONS SOCIALES

Keolis Bus Lyon – Responsable RH de proximité (1000 salariés)

Mars 2025 – Août 2025 | Lyon - 5 sites

- Gestion opérationnelle, Conseil RH et accompagnement sur toutes problématiques RH individuelles et collectives
- Transmission de connaissances en droit du travail et management des ressources humaines à la DRH et aux managers dans le traitement des dossiers
- Gestion sociale individuelle et prévention des conflits
- Contribution à la performance sociale : absentéisme et sécurité

SNCF – Divers postes RH et Relations Sociales, Consultante & Coach

2008 – 2020 (Lyon / Paris) | Etablissements & Direction - Effectif 150 à 7500

Responsable des Ressources Humaines – Direction TGV Sud-Est

2018 – 2021 | 150 salariés | Management d'une équipe RH de 10 personnes

- Pilotage complet des processus RH : recrutement, gestion des emplois, carrières, compétences et rémunérations
- Conseil stratégique et accompagnement des managers dans leurs décisions RH
- Animation des évaluations des Risques PsychoSociaux et mise en place de plans d'action

Coach interne & Consultante en transformation

2019 – 2020 | Public : salariés, managers, dirigeants

- Coaching individuel et collectif pour renforcer leadership et cohésion d'équipe
- Accompagnement des transformations organisationnelles

Consultante en Relations Sociales

2018 | Axe TGV Sud-Est – 6 500 salariés

- Organisation des instances représentatives du personnel (CE, CHSCT)
- Référente droit du travail et contentieux
- Supervision des élections professionnelles et accompagnement des managers sur les relations sociales

Responsable Relations Sociales / RRH

2010 – 2017 | Etablissements Voyageurs & Maintenance Sud-Est – 650 à 7 500 salariés

- Management d'équipes RH (jusqu'à 15 personnes)
- Gestion des processus RH stratégiques : recrutement, emploi, formation, carrières
- Pilotage des relations sociales et actions disciplinaires
- Organisation des instances représentatives et supervision des élections professionnelles

Consultante RH & SIRH

2008 – 2009 | Direction Stratégies Finances – 6 000 salariés

- Conseil en politiques RH et accompagnement des équipes dans leurs projets stratégiques et développement d'outils RH