



Formation « L'entretien d'explicitation »

Conduite des entretiens efficaces et motivants

Toute personne en situation d'accompagnement peut se poser les questions suivantes sur sa pratique professionnelle : comment favoriser le retour d'expérience ? Comment faciliter la description d'une activité à laquelle elle n'a pas nécessairement assisté ? Comment questionner l'activité dans un domaine qu'elle connaît bien, sans projeter ses propres connaissances dans l'expérience d'autrui ? Comment obtenir la description de l'activité réelle et non celle de l'activité prescrite ? Comment ne pas induire les réponses ?

Pierre Vermersch, psychologue au CNRS, a élaboré ces techniques pour recueillir des données de l'activité d'un point de vue phénoménologique.

L'entretien d'explicitation est un outil favorisant une qualité d'écoute au plus près de la personne accompagnée et une posture ajustée. Il est utile à développer une écoute sécurisante et à renforcer le pouvoir d'agir des personnes accompagnées.

Objectif de la formation

Renforcer les compétences techniques et relationnelles pour conduire des entretiens motivants avec les personnes accompagnées.

Objectifs pédagogiques opérationnels

- Définir l'entretien d'explicitation et identifier sa place dans le processus de la Pratique Réflexive.
- Connaître les étapes de l'entretien et les conditions spécifiques de mise en place.
- Savoir initier un entretien : conditions, situation de référence, objectif motivant.
- Questionner pour guider vers la description de l'activité réelle.
- Relancer et réguler l'entretien selon la finalité de l'échange.
- Expérimenter les techniques pour les inclure dans les pratiques professionnelles.

Public

Cette formation s'adresse à toute personne chargée de recueillir des informations en entretien individuel ou en groupe, au service de son accompagnement.

Modalités et délai d'accès

- Aucun prérequis.
- Pour accéder à la formation : inscription au minimum 6 semaines avant le début de la formation.
- En cas d'un nombre d'inscriptions inférieur à 6 : la formation sera reportée ou annulée.
- En INTER ou en INTRA.

Durée de la formation

La formation est d'une durée de **2 à 5 jours**, selon contexte, enjeux, besoins. Nous consulter.

Lieu prévisionnel de l'action

Grenoble, Lyon ou déplacement. Autre : nous consulter.

- En INTRA : dans vos locaux ou dans des locaux adaptés du client et mis à disposition par le client.
- En INTER : dans une salle adaptée et louée par l'organisme ad aliis.

En INTER, deux sessions à Lyon :

- **Session 1** : jeudi 03/10/2024 et vendredi 04/10/2024 + mardi 26/01/2025 (avec Via Compétences)
<https://professionnalisation.via-competences.fr/formation/entretien-explicitation/entretien-explicitation-23?typeStage=AUTRE>
- **Session 2** : jeudi 21/11/2024 et vendredi 22/11/2024 + jeudi 16/01/2025 (avec le CREAL)
<https://www.creal-ara.org/wp-content/uploads/2023/07/CREAL-ARA-Formation-inter-Entretien-dexplicitation-version-revue.pdf>

Tarif : nous consulter.

Modalités et moyens pédagogiques, techniques et encadrement

- **Modalités pédagogiques** : Présentiel
 - Pédagogie inductive : les personnes participantes sont accompagnées à découvrir par exploration ou observation ce qu'elles ont à apprendre pour s'approprier par elles-mêmes et en groupe, techniques et posture.
 - Formation expérientielle : alternance d'exercices et d'apports conceptuels.
 - Mise en relation avec les contextes professionnels des personnes participantes et les situations propices à l'utilisation des techniques pour contribuer au développement des compétences. La pratique en milieu professionnel et l'analyse des entretiens consolident la compréhension et la pratique des techniques.
- **Moyens permettant de suivre l'exécution du programme**
 - Auto-évaluation par chaque stagiaire avant le démarrage de l'action et en fin d'action.
 - Evaluations des acquis à chaque fin de journée.
 - Questionnaire de satisfaction en fin de formation et après la formation.
 - Certificat de réalisation remis à chaque stagiaire à l'issue de la formation.

- **Accessibilité handicap avec ou sans reconnaissance RQTH**

Si la situation d'une personne participante nécessite des aménagements, l'étude de son dossier se fera au cas par cas pour envisager une intégration dans la formation. Dans le cas contraire, une orientation vers des organismes appropriés sera proposée.

Contenu prévisionnel

Les fondamentaux de l'entretien d'explicitation

Les origines du modèle et les auteurs inspirants, cadre éthique et déontologique.
Le concept d'action dans sa dimension procédurale et le pré-réfléchi de l'action.
La recherche d'une situation de référence et la Position de Parole Incarnée (PPI).
L'accès aux différentes dimensions du vécu de l'action.

La mise en place de l'entretien d'explicitation

Les étapes de l'entretien d'explicitation.
Les conditions de la mise en place de l'entretien.
La définition d'un objectif motivant.
Le repérage des points d'attention à recueillir au moment de l'entretien.

La conduite de l'entretien d'explicitation

Le questionnement et la relance de l'action singulière et des satellites de l'action.
La focalisation, la fragmentation, l'expansion.
L'accès à la mémoire concrète et le point de vue en première personne.
L'interruption et la régulation dans l'entretien.

La communication au cœur de l'entretien d'explicitation

La communication verbale, non-verbale et paraverbale pour favoriser la mise en mots.
La place des émotions dans l'entretien.
La juste posture pour guider l'échange et accompagner la prise de conscience.
La place du silence, le temps du remplissement.

Clôturer l'entretien

La clôture efficace de l'entretien.
L'auto-évaluation de la personne interviewée.
La place de l'analyse de la pratique professionnelle.

Pour toute inscription ou information complémentaire :



Informations (délai de réponse de 1 à 2 jours) :

Céline Bartette-Gaillot - référente pédagogique, administrative, commerciale et handicap -
celinebartette-gaillot@adaliis.com +33(0)6.63.13.42.99