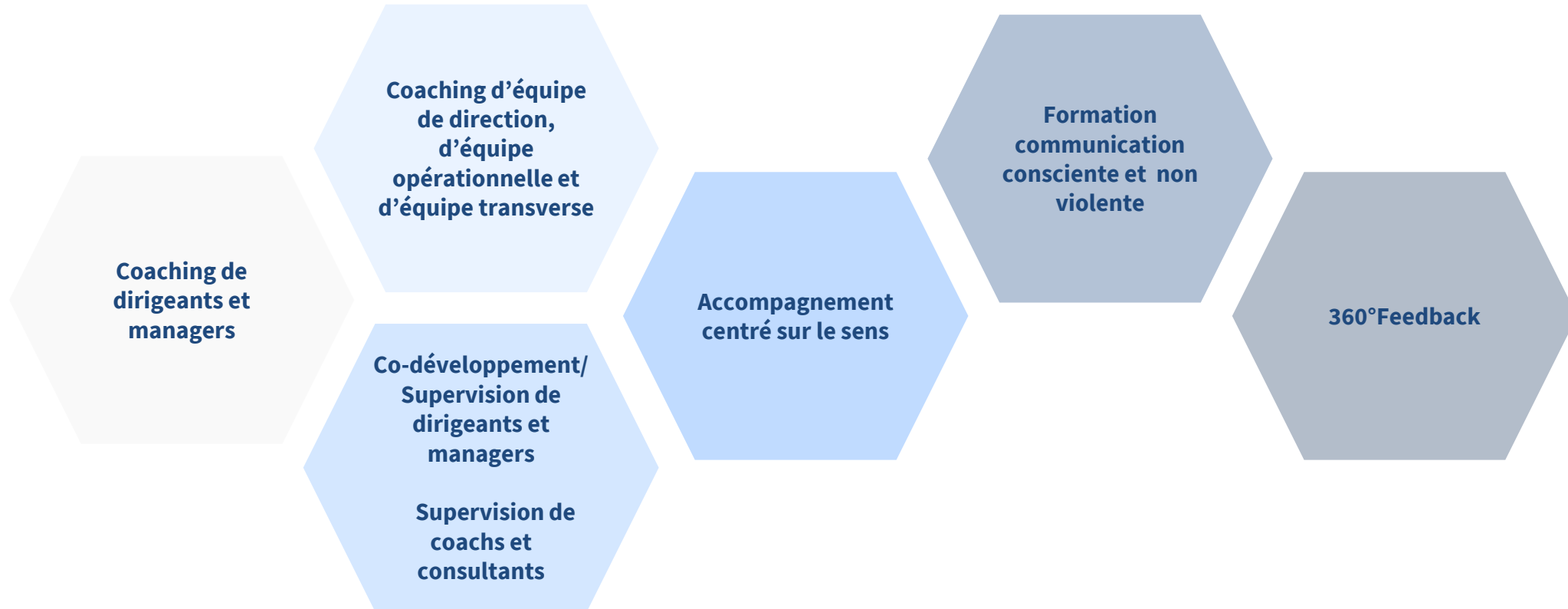




Mon métier depuis 2003

Accompagner vos transformations par le développement du leadership, de la subsidiarité et de la coopération



Mes interventions ont pour finalité de développer l'autonomie, la confiance, la capacité de discernement des personnes et la cohérence de l'organisation dans le respect des différents équilibres. Elles sont élaborées avec vous en fonction de vos besoins et de vos enjeux.

FORMATION S'INITIER A LA COMMUNICATION CONSCIENTE ET NON VIOLENTE

Une **approche puissante et pragmatique** qui nous invite à reconsidérer notre façon de nous **exprimer**, **d'écouter** et **d'entrer en relation** avec les autres, à évoluer dans **notre posture** et à nous **positionner avec plus de justesse** en prenant en compte nos **besoins** et en les exprimant sans agressivité pour **développer son assertivité** et trouver des **moyens concrets** pour **favoriser la relation**, la **coopération**, la **confiance** et le **bien-être**

octobre 2022

Le contenu pédagogique :

/Les bases et le but de la communication consciente et non violente

- Reconsidérer la manière dont nous nous exprimons et dont nous considérons l'autre

/S'exprimer avec clarté sans jugement ni reproche : les 4 étapes à respecter

- Observer sans évaluer ni juger
- Identifier et exprimer son ressenti face à la situation
- Prendre en compte ses besoins et les exprimer sans agressivité
- Faire une demande claire en maintenant le lien avec son interlocuteur

/Surmonter les messages et les comportements difficiles à vivre

- Les 4 manières de réagir à un message
- Recevoir avec empathie
- Pratiquer l'auto-empathie
- Exprimer sa colère
- Savoir dire non et accueillir un non

Méthodes pédagogiques et ressources mobilisées :

Cette formation est construite sur une pédagogie active.

Les éléments théoriques et méthodologiques sont présentés sur des temps courts suivis d'exercices pratiques et de mises en situation permettant la mise en œuvre et l'appropriation de la méthode.

La formation utilise également les situations amenées par les participants afin d'être au plus près de leurs besoins et de leurs objectifs.

Objectifs :

- **Améliorer la qualité de ses relations -plus constructives et authentiques-** et permettant le développement de la confiance, de l'autonomie et du bien-être
- Prendre en compte ses **émotions, ses besoins** et ceux de son interlocuteur pour **verbaliser les choses** dans le respect de soi et des autres
- Disposer de moyens concrets pour **désamorcer les tensions** et les conflits

Modalités d'évaluation

- Auto-positionnement sur les objectifs de la formation en début et fin de formation
- Exercices pratiques d'appropriation pour chaque séquence de formation permettant aux participants et à l'intervenante d'évaluer l'acquisition et la mise en œuvre de la méthode
- Test de positionnement des apprentissages
- Test de validation des connaissances en sortie de formation

Public :

- Toute personne travaillant en équipe ou en interaction avec les autres
- Groupe de 4 à 10 personnes maximum
- Formation réalisée en inter ou en intra-entreprise

Prérequis :

- Maîtrise de la langue française lue, écrite et parlée

Durée et dates :

- 11 et 12 mai 2023 à Nancy (durée 14h)

Prix : 730 € net de taxe/ participant (entreprise)
320 € net de taxe/ personne (pour les particuliers)

Quelques chiffres :

- 48 personnes formées en intra-entreprise d'août 2021 à novembre 2022
- Taux de satisfaction des deux dernières formations : 100 % très satisfait
- Taux de recommandation des deux dernières formations : 100%

Verbatim des participants des précédentes formations :

- « Intervention concise, claire, formation très fournie, 2 journées fluides, j'ai beaucoup aimé la dynamique de la formation, une approche intéressante sur la responsabilité, j'ai découvert que la relation est prioritaire, une approche pour trouver des solutions conjointement, pour se centrer sur le besoin de son interlocuteur et co-construire avec lui, cela réinterroge pas mal de choses comme donner plus la parole aux personnes, savoir comment réagir et comment dire non, des méthodes et outils très pragmatiques à mettre en pratique ».
- ALTUS est soucieux de permettre l'accessibilité de ses formations à toutes personnes porteuses de handicap. N'hésitez pas à nous solliciter en cas d'aménagement à prévoir.

Coach & Superviseur certifié

(+2500 h de Coaching)

Ma formation en tant que Coach & Superviseur :

- **Coach certifiée « Coach & Team® »**, (V. Lenhardt, Transformance, Paris CT20, 2003)
- **Superviseur certifié** (IDSUP, Martine Volle et René- David Hadjadj)
- Formée à **l'analyse transactionnelle depuis 2002 (+de 350h : 101, 202, TOB, entreprise libérée, didactique et supervision)**
- Formée à **l'intervention systémique et stratégique brève** (Institut Grégory Bateson, Ecole de Palo Alto, Liège)
- Formée en **Communication non violente** (Nicole Azincourt et Patricia Salgon)
- Formée en **Process Com** (Bruno Dussolier, Kahler Communication Europe)
- **Certifiée Elément Humain**, phase 1 (Will Schutz, Fabrice Clément)
- Je suis **actuellement supervisée dans ma pratique par Christiane Froidevaux** et auparavant par Martine Volle, François Balta, Jacques-Antoine Malarewicz, Alain Cardon, Madeleine Laugeri, Jacques Moreau, François Delivré et ai par ailleurs un parcours thérapeutique.

Mes engagements :

- **Intervenante en Master 2 DSRH à l'IAE de Nancy depuis 2006**
- Membre des **EDC (présidente)** de l'équipe de Nancy).
- Membre du **Board d'ICF France** de 2012 à 2015 et past présidente de la section Nord-Est pendant 3 ans.

Ma formation initiale et mon expérience professionnelle :

- Maîtrise de droit des affaires (Université Nancy)
- DESS (Master 2) « Direction et gestion des ressources humaines », IAE Ecole de management de Nancy
- Juriste en droit des affaires, chargée d'étude GPEC, délégué régional, membre du Codir (groupe dédié au transport-logistique, 2000 collaborateurs)



Aurianne LOETSCHER
Coach & Superviseur



Mes fondamentaux reposent sur la construction de l'identité de leader, le développement de la coopération et de la subsidiarité au sein des équipes