



## PROGRAMME DE FORMATION

### Process Com® avancé

#### OBJECTIF GLOBAL

Approfondir sa connaissance et sa pratique des outils de la Process Communication®

#### OBJECTIFS OPERATIONNELS

- Actualiser et approfondir vos connaissances du modèle Process Communication®
- Identifier plus facilement les types de personnalité de vos interlocuteurs
- Acquérir davantage de souplesse dans l'utilisation des principaux outils du modèle dans les différentes situations professionnelles auxquelles vous êtes confrontés
- Gérer plus aisément les situations professionnelles difficiles
- Mettre en place des stratégies d'accompagnement de vos interlocuteurs.



## CONTENU ET DEROULEMENT

Les outils avancés du modèle :

- Les 3 composantes de diagnostic et d'intervention sur la base et la phase : Training d'identification
- Les parties de personnalité, outils de diagnostic : quelle utilisation pratique de cette composante du modèle ?
- La question existentielle, le lien avec les besoins psychologiques
- Pourquoi et comment nous changeons la phase
- Les problématiques
- Les scénarios d'échec

Training intensif

- Identification de la base
- Identification de la phase
- Gérer les situations délicates : « Comment leur dire ? »
- Signes de reconnaissance : l'art de dire les choses difficiles tout en maintenant un haut niveau de qualité relationnelle.

## DUREE

3 jours = 21 heures

## PUBLIC CIBLE

Toute personne, voulant optimiser sa communication et la qualité de ses relations professionnelles.

## PREREQUIS

Avoir participé à un séminaire de découverte de la Process Communication® avec un formateur certifié en Process Communication®

## METHODES PEDAGOGIQUES

Tous les apports sont adaptés aux problématiques concrètes des participants recueillies en début de formation.

### **SASU Entre les mots, le Sens**

23 rue du Ronteau Gaillard - 33320 EYSINES, France

Tél : 06 72 77 24 82

R.C.S. Bordeaux A 848 776 431

N° déclaration activité formation : 75331165633

[www.entrelesmots.fr](http://www.entrelesmots.fr) / [gaille@entrelesmots.fr](mailto:gaille@entrelesmots.fr)



50% de théorie / 50% de training

Ce séminaire réservé à des personnes connaissant déjà la Process Communication® est axé sur l'entraînement de la pratique et l'approfondissement de la théorie. Les participants seront sans doute beaucoup sollicités que ce soit pour « jouer » ou observer pour debriefer. Les trainings pourront se faire en plénière ou en sous-groupes.

## SUPPORTS UTILISES

Manuel de formation, Cahier d'exercices et de cas, Vidéos, Camescope, Vidéo-projecteur, Paper-Board, Serious Game : Simulateur Process Com®, Jeu Tangram

## SUIVI ET EVALUATION

Evaluation à chaud

## VALIDATION

Validation des acquis via Quiz en fin de session  
Attestation de fin de formation

## FORMATEUR

**Gaëlle Lafon, coach et formatrice certifiée en Process Communication®**

Diplômée en coaching d'entreprise de l'IAE de Lyon

Praticienne Narrative.

Certifications Process Com®, Appreciative Inquiry, Intelligence émotionnelle avec QE  
Pro & Co-développement professionnel.

Supervision et Intervision régulières

IPRP n°2018.33.026, Adhérente EMCC

Outils de co-développement à distance : SquareMeeting et WeSuccess

[gaelle@entrelasmots.fr](mailto:gaelle@entrelasmots.fr), Tél : 06 72 77 24 82

**SASU Entre les mots, le Sens**

23 rue du Ronteau Gaillard - 33320 EYSINES, France

Tél : 06 72 77 24 82

R.C.S. Bordeaux A 848 776 431

N° déclaration activité formation : 75331165633

[www.entrelasmots.fr](http://www.entrelasmots.fr) / [gaelle@entrelasmots.fr](mailto:gaelle@entrelasmots.fr)