

## *Manager dans la bienveillance : c'est possible*

### ➤ Public :

Tout professionnel avec une fonction d'encadrement

### ➤ Public :

Aucun prérequis n'est nécessaire pour accéder à cette formation.

### ➤ Durée :

3 jours : 2 jours puis une journée de retour du terrain, soit 18 heures de formation.

### ➤ Tarif :

Devis sur demande pour les formations en intra établissement.

Les frais de déplacement, d'hébergement et de restauration seront ajoutés aux frais pédagogiques.

### ➤ Objectifs :

À l'issue de la formation, le stagiaire maîtrisera les enjeux du management dans la bienveillance :

- Mettre en pratique une communication adaptée à la gestion d'une équipe.
- Comprendre les enjeux du management
- Réussir un management dans des situations de crise

### ➤ Contenu :

L'ensemble des deux journées de formation seront organisées avec les exemples des situations concrètes vécues par les stagiaires.

- 1) La relation : comprendre le contexte et les enjeux d'une relation :
  - a) Définition de la relation et perception individuelle de la relation dite professionnelle. i)  
L'autoritarisme,
  - ii) L'autorité,
  - iii) La bienveillance.
  - b) Quels sont les enjeux de la relation dans une équipe, entre le manager et son équipe ?
  - c) Comment entrer en relation ?
- 2) Définir son management : mieux le comprendre et gagner en efficacité. a)  
Définition et étymologie du management,
  - b) Styles de management :
    - i) Selon Blake et Mouton,
    - ii) Selon Hersey et Blanchard, c)
  - Les motivations,
  - d) Les différents modes d'attitudes possibles :
    - i) La fuite,
    - ii) L'attaque,
    - iii) La manipulation,
    - iv) L'assertivité.

**Adimpletionum – ZAE TECNOSUD – 280 rue James WATT – 66100 PERPIGNAN**

Tél. : 07 86 15 27 25 ou 06 07 04 37 68 – Fax : 04 11 81 97 71 – mail : [contact@adimpletionum.fr](mailto:contact@adimpletionum.fr) [www.adimpletionum.fr](http://www.adimpletionum.fr)

SAS au capital de 1 100,00 € - SIRET 820 322 030 00017 – RCS PERPIGNAN – Code APE 8559 A

Numéro de déclaration d'activité : 76 66 02008 66 – Validé DATADOCK

TVA intracommunautaire : FR54 820 322 030



- e) Etude des positions de vie selon Eric Bern : mieux se comprendre pour mieux adapter son comportement.
- 3) S'affirmer pour manager dans la bienveillance :
  - a) Comprendre et dépasser ses peurs :
    - i) La déception, ii) Des pertes,
    - iii) Ne pas être apprécié,
    - iv) Echec.
  - b) La bonne posture dans la communication :
    - i) Savoir émettre et recevoir de l'information,
    - ii) Identifier les forces et faiblesses des membres de son équipe, iii) La posture d'écoute
    - iv) Un outil : le DESC
  - c) Les qualités attendues du manager :
    - i) Développer son autorité : être décideur, ii) Être exemplaire,
    - iii) Ecouter
    - iv) Avoir du Tact v) Être Loyal
    - vi) Fixer des objectifs cohérents vii) Déléguer et évaluer
    - viii) Gérer son stress

### ➤ Moyens / Méthodes pédagogiques, techniques :

- ✓ Séances de formation en salle avec diaporama (apports théoriques) : le dossier sera remis aux stagiaires à l'issue de la formation.
- ✓ Présentation de Vidéos, ou de textes.
- ✓ Études de vignettes cliniques à partir des situations apportées par les participants.
- ✓ Mises en situations professionnelles (utilisation des outils du théâtre) et analyse de la pratique professionnelle.

### ➤ Suivi et évaluation :

- ✓ Un questionnaire sur les attentes et l'adaptation de la formation aux besoins des stagiaires sera adressé 3 semaines avant le début de la formation.
- ✓ Un test de connaissances (QCM) en début de formation, et en fin de formation permettra d'évaluer le niveau de connaissances acquises au cours de la formation.
- ✓ En fin de formation un document d'acquisition des compétences sera remis aux stagiaires.
- ✓ Les mises en situation, les jeux pédagogiques permettront également d'évaluer les compétences acquises.
- ✓ Une fiche d'évaluation sur le déroulé et l'appréciation des stagiaires sera également diffusée en fin de formation.
- ✓ Un questionnaire d'étude d'impact sera adressé aux stagiaires plusieurs semaines après la formation,
- ✓ Un questionnaire retour client sera adressé au commanditaire plusieurs semaines après la formation.

➤ Qualité du ou des formateur(s) :

Cette formation peut-être coanimée par deux formateurs : le premier est issu du secteur médico-social et gérontologique, et le second est un comédien formateur.

➤ Délai d'accès et accessibilité :

Nous nous engageons à vous transmettre un devis et une proposition adaptée dans les 5 jours ouvrés qui suivent votre demande (mail et téléphone). Une fois le devis validé, nous organiserons avec vous au sein de vos établissements la formation pour les formations en intra.

Pour les personnes handicapées, quel que soit le type de handicap nécessitant une adaptation de la formation, merci de nous contacter en amont de la formation.

➤ Des formations qui peuvent également vous intéresser :

[Analyse comportementale et management](#)

[Manager son activité en sécurité](#)

[Formation Cohésion d'équipe](#)

Et des temps de parole pour vos équipes : [l'analyse de la pratique professionnelle](#)

**Adimpletionum – ZAE TECNOSUD – 280 rue James WATT – 66100 PERPIGNAN**

Tél. : 07 86 15 27 25 ou 06 07 04 37 68 – Fax : 04 11 81 97 71 – mail : [contact@adimpletionum.fr](mailto:contact@adimpletionum.fr) [www.adimpletionum.fr](http://www.adimpletionum.fr)

SAS au capital de 1 100,00 € - SIRET 820 322 030 00017 – RCS PERPIGNAN – Code APE 8559 A

Numéro de déclaration d'activité : 76 66 02008 66 – Validé DATADOCK

TVA intracommunautaire : FR54 820 322 030